

## ДОГОВОР № СН \_\_\_\_\_ о предоставлении услуг

г. Ташкент

«   » \_\_\_\_\_ 202\_ г.

ООО «ASIALUXE TRAVEL», далее именуемое «Исполнитель», в лице директора Ташмухамедова С.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, далее именуемое «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**1.1.** Исполнитель, на условиях настоящего Договора, осуществляет бронирование, оформление и продажу авиабилетов на пассажирские международные чартерные авиалинии в аэропорт Стамбул, Анталии (Турция), Мале (Мальдивы), Тамчи (Киргизстан) и обратно; регулярные авиалинии «Uzbekistan Airways», «Turkish Airlines» и другие международные авиалинии; а также турпакеты (авиаперелет + трансфер + проживание + питание + медицинская страховка), а Заказчик обязуется оплатить приобретаемые авиабилеты и оказываемые услуги.

**1.2.** Исполнитель обязуется оказывать Заказчику следующие услуги:

- бронирование, оформление и продажу авиабилетов;
- организацию чартерных и регулярных рейсов;
- бронирование, оформление и продажа туристических пакетов (авиаперелет + трансфер + проживание + питание + медицинская страховка);

А также дополнительно по согласованию с Заказчиком:

- продажу ж/д билетов;
- бронирование гостиниц;
- визовую поддержку;
- VIP обслуживание в аэропорту;
- транспортные услуги.

**1.3.** Исполнитель осуществляет продажу авиабилетов на международные и внутренние авиалинии авиаперевозчиков, турпакетов, официальным агентом которых является и с которыми связано договорными отношениями.

### 2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ

**2.1.** Исполнитель осуществляет продажу авиабилетов и оказание Услуг на основании заказа, который оформляется Заказчиком в установленной Исполнителем форме, указанной в приложении №1 (далее – Заказ) или на официальном сайте Исполнителя [www.asialuxe.uz](http://www.asialuxe.uz). Заказ должен содержать сведения о туристах, паспортные данные, класс бронирования, маршрут и датах предполагаемого путешествия. Заказ производится уполномоченным лицом Заказчика, с использованием средств связи (факс, электронная почта), обеспечивающих фиксирование отправления и получения Заказа. В случае оформления Заказа каким-либо иным способом (устно, по телефону и т.д.) Заказчик несет полную ответственность за предоставленную информацию для исполнения услуги Исполнителем.

**2.2.** После получения и обработки Заказа оператором, Исполнитель незамедлительно направляет Заказчику уведомление, либо сообщает по телефону о принятии Заказа, с указанием его стоимости, или объясняет причину невозможности выполнения заказа.

**2.3.** Основанием для отказа Исполнителя в принятии заказа к исполнению является:

- ненадлежащее оформление заказа Заказчиком;
- просрочка оплаты Заказчиком предыдущих счетов (заказов);

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

**3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1. По запросу Заказчика предоставлять необходимую информацию об организации авиаперевозок и иных услугах, обозначенных в Договоре, в том числе о существующих маршрутах, тарифах и наличии мест.

3.1.2. Осуществлять на основании правильно оформленного Заказа Заказчика бронирование, оформление и продажу авиабилетов в соответствии с правилами и требованиями авиакомпаний.

3.1.3. Осуществлять оказание Услуг наиболее экономичным образом, прилагая все усилия для уменьшения затрат Заказчика и организации маршрутов авиаперевозок по наиболее выгодным для Заказчика тарифам. Предоставлять предусмотренные в авиакомпаниях и др. организациях льготы и скидки.

3.1.4. Немедленно извещать Заказчика об обстоятельствах, препятствующих выполнению Заказа или замедляющих его выполнение.

3.1.5. После подписания договора, Исполнитель предоставить Заказчику код доступа к своему интернет-порталу бронирования билетов.

### **3.2. Заказчик обязуется:**

3.2.1. Немедленно информировать Исполнителя обо всех изменениях и дополнениях Заказа.

3.2.2. Своевременно и полностью оплачивать в соответствии с настоящим Договором приобретаемые авиабилеты и иные оказанные Исполнителем услуги.

3.2.3. В случае частичного или полного отказа от выполненной услуги Исполнителем, Заказчик обязуется возместить расходы, фактически понесенные Исполнителем в соответствии с правилами авиакомпаний и иных организаций.

3.2.4. Обеспечивать соблюдение всеми клиентами (туристами) Заказчика требований государственных органов, таможенных органов, авиакомпаний и аэропортов, связанных с организацией авиаперевозок на международных и внутренних авиалиниях, в том числе пребывать в аэропорт к назначенному перевозчиком времени и сроку, необходимому для выполнения предполетных формальностей (если время прибытия в аэропорт не указано), предъявлять въездные и иные необходимые документы (по требованию);

3.2.5. Заказчик обязуется оплатить заказ полностью в зависимости заказа, если другие условия и сроки оплаты не установлены в письменной форме в виде дополнительного приложения к настоящему договору или в бланке заказа. В случае не поступления оплаты в срок, указанный в заказе, заказ считается аннулированным, а к Заказчику применяются штрафные санкции, которые могут составить до 100% от стоимости заказа. Штрафные санкции Заказчик обязуется выплатить Исполнителю в безусловном порядке согласно Договору.

3.2.6. Заказчик обязуется предоставить все документы, указанные Исполнителем (ксерокопии или оригинал паспорта, фотографии, анкетные данные, документы, необходимые для поездки выезжающих лиц, и другие документы, необходимые для организации поездки), в срок, не позднее указанного в заказе. В случае непредставления полного комплекта необходимых для организации туристической поездки документов в срок, установленный договором, заказ считается аннулированным, а к Заказчику применяются штрафные санкции, которые Заказчик обязуется выплатить Исполнителю в безусловном порядке согласно Договору.

3.2.7. Заказчик по желанию приобретает медицинский страховой полис в установленном порядке, действующий на протяжении всей поездки, самостоятельно или с помощью Исполнителя.

3.2.8. Заказчик будет нести ответственность за достоверность информации о пассажирах (фамилия, имя, дата рождения, номер паспорта, срок действия паспорта).

3.2.9. Для подписания Договора, Заказчик предоставить Исполнителю лицензию на осуществление своей деятельности в сфере туризма, выданную компетентным органом.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. Стоимость проездного документа (билета) и иных услуг определяется Исполнителем на основании существующих тарифов авиакомпаний и иных организаций на момент принятия Заказа к исполнению и указывается Исполнителем в уведомлении о принятии заказа к исполнению или в счете.

4.2. Стоимость проездного документа (билета) Исполнителя включает в себя тарифы, таксы и сборы авиакомпаний и иных организаций, а также налоги, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

4.3. Исполнитель, являясь чартер держателем по авиарейсам Ташкент-Стамбул-Ташкент, Ташкент-Анталья-Ташкент, Ташкент-Мале-Ташкент, Ташкент-Гамчи-Ташкент осуществляет продажу авиабилетов в указанном направлении по установленной цене.

4.4. Оплата тура производится в сумах в безналичной форме. При этом дополнительно учитываются затраты Исполнителя на конвертацию, необходимую для оплаты услуг иностранных партнеров и их представительств, исходя из реальных экономических условий на день оплаты.

4.5. В ряде случаев стоимость услуг, указанных в заказе, может носить предварительный характер в связи с возможным увеличением (изменением) стоимости услуг до начала их предоставления вследствие изменения транспортных тарифов в одностороннем порядке транспортными компаниями, а также изменением стоимости других услуг, предоставляемых Исполнителю третьими сторонами, в целях осуществления целей настоящего договора или в случаях,

когда стоимость каких-либо услуг, входящих в турпродукт, не может быть определена точно в момент заключения договора.

В таких случаях в заказе делается специальная отметка, а Клиент своей подписью под заказом подтверждает согласие с применением пункта 4.5 настоящего Договора.

Окончательная стоимость услуг в этом случае определяется после подписания настоящего Договора в разумные сроки, но не позднее, чем за 9 дней до начала тура. Заказчик принимает на себя обязательства полностью произвести оплату в соответствии с окончательной стоимостью услуг, определенной Исполнителем. В случае отказа Заказчика от заказанных услуг будет применяться пункт 7.16 настоящего договора, а пункт 7.15 в части увеличения общей стоимости заказанных услуг применяться не будет.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**5.1.** Исполнитель после выполнения каждого Заказа выставляет Заказчику счет (счет-фактуру).

**5.1.1.** Счет (счет-фактура) или акт сверки отправляется с использованием любых средств связи, обеспечивающих фиксирование его отправления и получения, либо вручается представителю Заказчика под расписку.

**5.2.** Заказчик осуществлять оплату проездных документов (билетов) и услуг Исполнителя путем перечисления предоплаты в размере 100 % суммы выставленного счета.

**5.2.1.** Заказчик оплачивает счет в течение 3 день в зависимости от даты выполнения заказа. Оплата счета производится Заказчиком в безналичной форме платежным поручением на банковский счет Исполнителя в обслуживающем его банке, либо иным способом, не противоречащем нормам действующего законодательства. Днем оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя в обслуживающем его банке.

**5.3.** В случае просрочки оплаты счета Заказчиком, Исполнитель вправе, в целях защиты своих интересов, приостановить исполнение следующего заказа и аннулировать неоплаченный проездной документ (билет). Аннулированный проездной документ (билетов) является недействительным и не принимается перевозчиком для осуществления перевозки.

## **6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (стихийные бедствия, действия государственных органов, забастовки, трудовые беспорядки, мятежи, войны, аварии и т.д.) и если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора.

**6.2.** Срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.

**6.3.** Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более одного месяца, каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора. При расторжении Договора по указанным обстоятельствам Стороны производят взаиморасчеты по обязательствам, существующим на момент прекращения действия Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ШТРАФНЫЕ САНКЦИИ**

**7.1.** Стороны Договора обязуются выполнять свои обязанности, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора.

**7.2.** Стороны несут ответственность друг перед другом за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, по общим правилам об ответственности за нарушение обязательств, в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.

**7.3.** За просрочку оплаты счетов, Исполнитель вправе на свое усмотрение выставить Заказчик пени в размере 0,5 % от стоимости счета за каждый день просрочки до момента фактического исполнения Заказчиком своего обязательства по оплате, но не более 50 % от суммы просроченного платежа.

**7.4.** Возмещение убытков и уплата неустойки не освобождают стороны от исполнения обязательств по настоящему Договору.

**7.5.** Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком отдельно за невыполнение каждой услуги, указанной в заказе, в размере стоимости не предоставленной услуги. В случае, если эта стоимость не отражена в заказе в явном виде, то она определяется на основе экспертных оценок.

**7.6.** Исполнитель не является транспортной компанией и не несет ответственности за действия перевозчика, как-то: задержки рейсов, замена основных рейсов на дополнительные, изменения в расписании, отмену рейсов и т.п. Перевозка осуществляется согласно правилам перевозчика, указанным в каждом билете. Исполнитель осуществляет своевременное бронирование, выкуп билета и передачу его Заказчику. Билет является самостоятельным договором между Заказчиком и транспортной компанией, осуществляющей перевозку. Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за качество услуг, оказываемых транспортными компаниями. В случае отказа от поездки билет, приобретаемый Исполнителем в соответствии с заказом, сдается со штрафами, применяемыми к соответствующим тарифам и видам перевозки транспортной компанией. Забастовки транспортных компаний являются обстоятельствами непреодолимой силы, в этом случае применяется условия раздела 6 настоящего договора.

Точное время вылета чартерного рейса может меняться в зависимости от загрузки принимающего аэропорта. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за изменения точного времени вылета чартерных рейсов

**7.7.** Заказчик берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые самостоятельно в ходе поездки.

**7.8.** Исполнитель не несет ответственности в случае самостоятельного изменения Заказчиком отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансферов, места класса проживания), вызывающих дополнительные затраты со стороны Заказчика.

**7.9.** Исполнитель не оказывает услуг и не принимает на себя обязательств по экспертизе личных документов Заказчика и последствий, наступающих в связи с признанием их компетентными органами недействительными, как-то: заграничный паспорт, внутренний паспорт, разрешение на поездку лиц, в частности детей, документы, подтверждающие подлинность родства, свидетельствующие об изменении фамилии, справки на вывоз валюты и т.д.

**7.10.** Исполнитель оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменить отель, оговоренный заранее, на аналогичный по качеству услуг или превосходящий первый, а также рейс и авиакомпанию-перевозчика.

**7.11.** Исполнитель гарантирует выполнение всех услуг, указанных в заказе, но не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика.

**7.12.** Если, в случае крайней необходимости, отменяется поездка по решению Исполнителя (не набрано необходимое число туристов, требуемое для проведения тура, или других причин, препятствующих проведению поездки), то Заказчику полностью возмещаются все уплаченные им суммы. В случае, если группа по каким-либо причинам не сформировалась, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком.

**7.13.** Исполнитель информирует Заказчика об отсутствии услуг по страхованию имущества, денежных средств и документов Заказчика на время тура и передвижения (авиаперелета) и о полезности страхования личного имущества на время поездки. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика.

**7.14.** Заказчик обязан лично подписать настоящий договор. Туристы, перечисленные в заказе (приложение № 1) настоящего договора, обязаны лично подписывать все документы, включая анкеты, необходимые для оформления проездных документов. Туристы и Заказчик обязаны сообщать о себе необходимые и достоверные требования и предоставлять подлинные документы, в соответствии с требованиями официальных властей в целях реализации им туристского продукта.

**7.15.** Заказчик может отказаться от поездки с возмещением ему Исполнителем полной стоимости заказанных услуг, указанных в заказе, в случаях:

- увеличения общей стоимости оплаченных услуг;
- изменения сроков и программы поездки по инициативе Исполнителя, не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств.

Отказ от поездки подтверждается письменно.

**7.16.** В остальных случаях отказа Заказчика от поездки или невозможности совершить поездку, по какой-либо причине, не зависящей от Исполнителя, Исполнитель возвращает Клиенту полученную от него сумму за вычетом фактических расходов по организации поездки. Во всех случаях не возвращаются: штрафы за аннуляцию наземного обслуживания, штрафы авиакомпаний за отказ от перевозки, страховые сборы, издержки Исполнителя по оформлению тура.

**7.17.** Возврат денежных средств за авиаперелет, при условии включения в тур авиаперелета чартерным рейсом или перелета по специальным тарифам, включая блочные, не производится независимо от того, выписывался ли бланк авиабилета или нет.

**7.18.** При отказе от Услуг Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, отказ вступает в силу со дня получения Исполнителем уведомления от Заказчика в письменной форме. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель удерживает из оплаты Заказчика неустойку в следующих размерах:

- при отказе более, чем за 20 дней до даты заезда (вылета) - 10% от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 19-15 дней до даты заезда (вылета) - 25 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 14-7 дней до даты заезда (вылета) - 50 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 6-4 дней до даты заезда (вылета) - 75 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе менее, чем за 3 дня до заезда (вылета) - оплата не возвращается.

**7.19.** Условия возврата и пере бронирования билета сумма возвращается за минусом штрафов в следующем порядке:

- За перебронь билета за 10 дней до вылета штраф в размере 25% от общей стоимости билета;

- За перебронь билета за 4 дня до вылета штраф в размере 50% от общей стоимости билета;

- За перебронь билета меньше чем за 3 дня до вылета штраф в размере 75% от общей стоимости билета.

- Пассажирам, не явившимся на рейс в день вылета (NO SHOW), сумма билета к возврату не подлежит.

- Замена билета на другую фамилию (пассажира) осуществляется бесплатно за 24 часов до рейса.

**7.20.** При отказе, NO SHOW и за перебронь билетов на регулярные рейсы - штрафные санкции будут выставлены согласно используемого тарифа.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

**8.2.** В случае если Стороны в процессе переговоров не достигнут соглашения по спорному вопросу, то все споры и разногласия подлежат разрешению в порядке, определенном действующим законодательством Республики Узбекистан.

**8.3.** В случае невыполнения тех или иных условий тура Исполнителем, во избежание дальнейшего невыполнения этих обязательств, Заказчик обязан незамедлительно при первой возможности сообщить об этом в офис Исполнителя в письменном виде по факсу или по телефону. Если Заказчик не сообщил о недостатках в обслуживании тут же на месте, по возвращении из поездки Исполнитель вправе дополнительно потребовать от Заказчика доказательства и обоснования претензии.

**8.4.** В случае, если причины и последствия невыполнения тех или иных условий тура не были устранены во время поездки, Заказчик имеет право предоставить письменные претензии о несоблюдении условий тура Исполнителю в срок не позднее чем 20 дней после окончания поездки.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами. Срок действия настоящего Договора по 31 декабря 2021 года.

**9.2.** Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или в судебном порядке, а также в результате отказа одной из Сторон от исполнения Договора. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

**9.3.** Прекращение и расторжение Договора не влечет прекращение денежных обязательств Сторон, существовавших на момент прекращения Договора.

**9.4.** Каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор, предварительно уведомив другую Сторону за 30 (тридцать) дней до его расторжения. При этом, Стороны должны произвести в указанный срок полный взаиморасчет.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Вся переписка между сторонами в рамках настоящего Договора осуществляется путем отправки почтово-телеграфной корреспонденции, факсов по адресу (реквизитам), электронной почты, соответствующей Стороны, указанным в Договоре. Стороны обязуются немедленно уведомлять друг друга об изменении своего адреса, телефона, расчетного счета.

**10.2.** Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, которые не вытекают из настоящего Договора, должна быть письменно подтверждена сторонами в форме дополнений или изменений к настоящему Договору.

**10.3.** Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны Сторонами. Одностороннее изменение Договора не допускается.

**10.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, применяются нормы законодательства Республики Узбекистан.

**10.5.** Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что он получил полную и достоверную информацию от Исполнителя в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О туризме» и прилагаемой к настоящему договору Памятке (приложение №2), и обязуется ее донести в неизменном виде до всех туристов, поименованных в заказе.

**10.6.** Настоящий Договор составлен, в двух идентичных экземплярах, на русском языке по одному для каждой из Сторон.

## **11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:**

**Заказчик:**

**ООО «ASIALUXE TRAVEL»**

Юридический адрес: г.Ташкент, Мирабадский район, проезд Шахрисабз, дом 4

ИНН: 305 855 245

Банк: АКБ ЦОРФ «УзПСБ»

МФО: 00442

Р/с: 2020 8000 7009 4291 8002

ОКЭД: 79110

Телефон: + 998 71 201 77 77

E-mail: [info@asialuxe.uz](mailto:info@asialuxe.uz)

**Директор**



**Ташмухамедов С.А.**

Приложение №1  
к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

**ЗАЯВКА (ЗАКАЗ)**  
(оформляется на фирменном бланке, можно от руки)

**1. Клиент, оформивший настоящий заказ:**

Дата и время отправления заявки: \_\_\_\_\_

Турпакеты: \_\_\_\_\_.

Авиабилеты: \_\_\_\_\_.

**2. Список туристов (сотрудников Клиента) выезжающих в \_\_\_\_\_:**

Фамилия и имя туриста		Паспортные данные		
№	Латинскими печатными буквами	№ документа	Дата рождения	Срок действия до
1.				
2.				
3.				

**3. Место и сроки пребывания туристов в \_\_\_\_\_:**

Размещение (отель, пансион, др.)	Адрес	Телефон	Сроки пребывания		Количество ночей
			с	по	

**4. Перевозка (авиа/железнодорожная/автотранспортная/речная/морская):**

Дата и время отправления	Маршрут следования	Перевозчик (авиа/жд)	Класс бронирован или тип вагона

**5. Трансфер \_\_\_\_\_**

**6. Экскурсии \_\_\_\_\_**

**7. Комплекс страховых услуг:**

Медицинская страховка	Начало/Окончание действия	Кол-во застрахованных

**8. Стоимость туристского продукта по договору составляет \_\_\_\_\_ Сум.**

**9. Условия и сроки оплаты \_\_\_\_\_.**

Контакты: \_\_\_\_\_

Доставка: \_\_\_\_\_

Составил заявку: \_\_\_\_\_

Название Заказчика.

**Список летающих туристов**

№	Фамилия, имя на английском языке	Дата рождения	№ удостоверения и срок действия	№ паспорта и срок действия

Убедительная просьба, во избежании неправильно забронированных и выписанных билетов, заполнить список печатными буквами.



## **ПАМЯТКА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА**

Заказчик подтверждает, что он получил полную и достоверную информацию от Исполнителя в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О туризме», и обязуется ее донести в неизменном виде до всех туристов, поименованных в заказе.

В том числе Заказчику предоставлена достоверная и необходимая информация:

- о необходимости оплаты фактических расходов Исполнителя, вытекающих из раздела 5 настоящего договора, в случае отказа туриста от подтвержденного турпродукта по любым причинам;
- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;
- о том, что Исполнитель не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;
- об использовании в прайс-листах Исполнителя международных терминов, буквенных сокращениях и других профессиональных терминов.
- о том, что категоричность («звездность» или иные характеристики) средств размещения устанавливается надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования, в связи с этим субъективная оценка категоричности туристом, если она вызвана его жалобой, неправомерна;
- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс или регулярный рейс, если он включен в стандартный турпакет, в остальных случаях согласно правилам перевозчика;
- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00 (в отдельных странах в 15:00), а выселение, как правило, в 12:00 (в отдельных странах в 10:00);
- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях, иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Исполнителя в стране пребывания;
- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;
- о требованиях, предъявляемых к формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия паспорта, необходимом для въезда в страну пребывания;
- о правилах выезда с территории Республики Узбекистан/иностранных государств, въезда на территорию Республики Узбекистан /иностранных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей;
- о необходимости соблюдать визовый режим иностранных государств и своей исключительной ответственности за последствия его нарушения;
- о необходимости приобретения страховых полисов от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку, объектом страхования которых является отказ в визе, несчастный случай, внезапное заболевание и др., согласно правилам такого страхования.
- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) Республики Узбекистан и иностранных государств;
- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;
- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;
- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Оператором;
- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством;
- о розничной цене туристического продукта и порядке оплаты;
- о минимальном количестве туристов в группе и о сроке информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы;
- о порядке и сроках предъявления претензий и их рассмотрения;

- о риске инфекционных заболеваний и необходимой профилактике, в соответствии с медицинскими требованиями;

- о том, что пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия, может быть передан Заказчику не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия или передан по решению Исполнителя непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2 часа до отправления.

Заказчик несет исключительную ответственность за своевременное получение документов в установленном порядке.

Заказчик подтверждает, что информация, предоставленная по всем вышеперечисленным пунктам, ему понятна и все необходимые разъяснения получены в полном объеме. Заказчик подписывает настоящий договор собственноручно.