

## **ПАМЯТКА ПО РЕАЛИЗАЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА**

Заказчик подтверждает, что он получил полную и достоверную информацию от Исполнителя в соответствии с требованиями Закона Республики Узбекистан «О туризме», и обязуется ее донести в неизменном виде до всех туристов, поименованных в заказе.

В том числе Заказчику предоставлена достоверная и необходимая информация:

- о необходимости оплаты фактических расходов Исполнителя, вытекающих из раздела 5 настоящего договора, в случае отказа туриста от подтвержденного турпродукта по любым причинам;

- о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

- о том, что Исполнитель не несет ответственности за услуги, не включенные в состав оплаченного турпродукта и приобретенные туристом самостоятельно, а в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения таких услуг их стоимость не возмещает;

- об использовании в прайс-листах Исполнителя международных терминов, буквенных сокращениях и других профессиональных терминов.

- о том, что категоричность («звездность» или иные характеристики) средств размещения устанавливается надлежащими национальными органами сертификации и/или лицензирования, в связи с этим субъективная оценка категоричности туристом, если она вызвана его жалобой, неправомерна;

- об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозможности возврата стоимости авиабилета, приобретенного на чартерный рейс или регулярный рейс, если он включен в стандартный турпакет, в остальных случаях согласно правилам перевозчика;

- о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение, как правило, производится в 14:00 (в отдельных странах в 15:00), а выселение, как правило, в 12:00 (в отдельных странах в 10:00);

- об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях, иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Исполнителя в стране пребывания;

- о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или другому предприятию, оказывающему услуги в составе турпродукта, должен быть возмещен туристом за свой счет;

- о требованиях, предъявляемых к формальным документам, в том числе, об остаточном сроке действия паспорта, необходимом для въезда в страну пребывания;

- о правилах выезда с территории Республики Узбекистан/иностранных государств, въезда на территорию Республики Узбекистан /иностранных государств совершеннолетних лиц и несовершеннолетних детей;

- о необходимости соблюдать визовый режим иностранных государств и своей исключительной ответственности за последствия его нарушения;

- о необходимости приобретения страховых полисов от финансовых потерь вследствие невозможности совершить зарубежную поездку, объектом страхования которых является отказ в визе, несчастный случай, внезапное заболевание и др., согласно правилам такого страхования.

- об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) Республики Узбекистан и иностранных государств;

- об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила;

- об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;

- о графиках и условиях путешествия, о программах пребывания, условиях и сроках оплаты турпродукта и обо всех изменениях, на основании информации, предоставленной Оператором;

- об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных действующим законодательством;
- о розничной цене туристического продукта и порядке оплаты;
- о минимальном количестве туристов в группе и о сроке информирования туриста о том, что путешествие не состоится по причине недобора группы;
- о порядке и сроках предъявления претензий и их рассмотрения;
- о риске инфекционных заболеваний и необходимой профилактике, в соответствии с медицинскими требованиями;
- о том, что пакет документов, необходимых для совершения туристами путешествия, может быть передан Заказчику не позднее дня, предшествующего дате начала путешествия или передан по решению Исполнителя непосредственно туристам в пункте отправления не позднее, чем за 2 часа до отправления.

Заказчик несет исключительную ответственность за своевременное получение документов в установленном порядке.

Заказчик подтверждает, что информация, предоставленная по всем вышеперечисленным пунктам, ему понятна и все необходимые разъяснения получены в полном объеме. Заказчик подписывает настоящий договор собственноручно.