

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание туристских услуг

Настоящий документ «Публичная oferta на оказание туристских услуг» представляет собой предложение ООО «ASIALUXE TRAVEL» заключить договор на изложенных ниже условиях.

Перед подачей заявки на оказание услуг и оплатой туристического тура, пожалуйста, ознакомьтесь с условиями настоящей oferty.

## 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ОФЕРТЕ

1.1. **Сайт** - совокупность размещенных в сети Интернет веб-страниц, объединенных единым адресным пространством домена <https://asialuxe.uz> предназначенных для заказа Услуг посредством сети Интернет. Стартовая страница Сайта, с которой может быть осуществлен доступ ко всем остальным веб-страницам Сайта, размещена в сети Интернет по адресу <https://asialuxe.uz>

1.2. **Услуги** - действия Исполнителя по организации и проведению туристического тура, включающего в себя услуги по размещению, питанию, перевозке туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, полный перечень которых указан на сайте;

1.3. **Исполнитель** - ООО «ASIALUXE TRAVEL», осуществляющий деятельность по реализации Туристического тура.

1.4. **Заказчик** - лицо, заказывающее Услуги от своего имени или от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

1.5. **Турист** - лицо, непосредственно получающее Услуги в рамках туристического тура;

1.6. **Заявка** - официальный запрос Заказчика о намерении приобрести Услуги, направляемый в адрес Исполнителя путем заполнения форм, приведенных на Сайте.

1.7. **Оферта** - текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу <https://asialuxe.uz> содержащий условия и порядок оказания Услуг.

1.8. **Договор** - договор оказания туристских услуг, который заключается и исполняется Заказчиком и Исполнителем в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, является юридически обязательным документом и регулирует отношения между Заказчиком и Исполнителем, возникающие в связи с оказанием Услуг.

2.2. Оплачивая Услуги, Заказчик соглашается с тем, что:

2.2.1. он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объеме;

2.2.2. он принимает все условия настоящей Оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны (акцепт);

2.2.3. договор, заключаемый путем акцепта настоящей Оферты, не требует двустороннего подписания и действителен в электронном виде;

2.2.4. если Заказчик не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от оплаты Услуг;

2.2.5. oferta (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Исполнителем без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Заказчик самостоятельно отслеживает все изменения, внесенные в настоящую Оферту.

2.3. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действия настоящей Оферты.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПО ОФЕРТЕ**

3.1. Исполнитель обязуется по Заявке Заказчика оказать Услуги по организации и проведению туристического тура, включающего в себя услуги по размещению, питанию, перевозке Туристов, экскурсионные услуги, услуги гидов-переводчиков и другие услуги, полный перечень которых указан на Сайте, а Заказчик обязуется оплатить Услуги согласно условиям Договора.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКАЗА УСЛУГ**

4.1. Сайт <https://asialuxe.uz> предназначен для ознакомления Заказчиков с информацией об Услугах и приобретения Услуг посредством сети Интернет. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Республики Узбекистан о возмездном оказании услуг, а также иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

4.2. Заказ Услуг на Сайте осуществляется Заказчиком путем подачи Заявки.

4.3. Заказчик самостоятельно знакомится с описанием, содержанием тура на Сайте. В случае согласия с условиями оказания Услуг, Заказчик направляет Исполнителю Заявку на оказание Услуг путем заполнения специальной формы на Сайте.

4.4. После поступления заявки оператор Исполнителя связывается с Заказчиком для уточнения деталей Заявки, согласования порядка оказания и оплаты Услуг и оповещения о месте и времени оказания Услуг.

4.5. Исполнитель оставляет за собой право отклонить или принять Заявку Заказчика.

4.6. После согласования всех деталей и подтверждения Заявки Исполнителем, Заказчик осуществляет оплату Услуг в порядке, установленном разделом 5 настоящего Договора.

4.7. После оплаты Услуг Заказчик считается принявшим (акцептовавшим) условия настоящей Оферты, а Договор считается заключенным между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты и подлежит обязательному исполнению.

### **5. ОПЛАТА УСЛУГ**

5.1. Цены за услуги Исполнителя указываются на Сайте в сумах (UZS) или долларах США (USD).

5.2. Оплата Услуг может быть произведена:

наличными денежными средствами в кассу Исполнителя в сумах (UZS) по курсу ЦБ Узбекистана на день оплаты;

в безналичной форме, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, посредством банковских карт, банковских переводов или электронных платежных систем (сервисов) в режиме онлайн. В указанном случае Исполнитель высылает на адрес электронной почты Заказчика счет о полученной оплате и ваучер приобретённого тур в режиме онлайн.

5.3. В стоимость Услуг не включены те услуги, которые не указаны в каждом туре.

5.4. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на сайте. При этом, цена на Услугу, которая уже была заказана изменению не подлежит.

5.5. Оплата Услуг производится Заказчиком в полном объеме (100 %) после согласования всех деталей Заявки и до начала оказания Услуг, если иное не согласовано Сторонами при оформлении заказа.

5.6. В стоимость Услуг (реализуемого тура) включены те услуги, которые указаны в каждом туре.

5.7. Исполнитель вправе предоставлять скидки, бонусы, рассрочку оплаты и иные льготные условия оказания Услуг всем или отдельными Заказчикам.

5.8. Исполнитель вправе ограничить доступные способы оплаты Услуг Заказчиком.

5.9. Возврат денежных средств за Услуги, оплаченные, но не использованные Туристом, независимо от причины, включая транспорт, проживание, питание, входные билеты, и другие, не подлежат возврату или обмену.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА**

### **6.1. Заказчик вправе:**

6.1.1. знакомиться с описанием Услуг, иными материалами Сайта и подавать Заявки на оказание Услуг;

6.1.2. При отказе от Услуг Заказчик должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме, отказ вступает в силу со дня получения Исполнителем уведомления от Заказчика в письменной форме. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель удерживает из оплаты Заказчика неустойку в следующих размерах:

- при отказе менее, чем за 30 и более 20 дней до даты заезда (вылета) - 10% от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 19-15 дней до даты заезда (вылета) - 25 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 14-7 дней до даты заезда (вылета) - 50 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе за 6-4 дней до даты заезда (вылета) - 75 % от стоимости турпакета (авиабилета);

- при отказе менее, чем за 3 дня до заезда (вылета) - оплата не возвращается.

Пассажирам, не явившимся на рейс в день вылета (NO SHOW), сумма пакета к возврату не подлежит.

При отмене раннего бронирования за месяц до начала тура без штрафа, далее удерживается штраф в размере согласно контракту отеля.

Если стоимость отеля при перебронировании выходит дороже, то разница за отель оплачивается Заказчиком.

6.1.3. Условия возврата и перебронирования билета сумма возвращается за минусом штрафов в следующем порядке:

- После того, как авиабилет на чартерный рейс был выписан, его нельзя отменить или перенести на другую дату.

- Отмена или изменение бронирования билетов чартерного рейса может быть произведено без штрафных санкций в течение 24 часов с момента бронирования.

- Пассажирам, не явившимся на рейс в день вылета (NO SHOW), сумма билета к возврату не подлежит.

- При отказе, NO SHOW и за перебронь билетов на регулярные рейсы - штрафные санкции будут выставлены согласно используемого тарифа.

- При перебронирование авиабилета на регулярные рейсы взимается дополнительная оплата, если имеется разница в тарифе класса авиабилетов. Возврат осуществляется по условиям авиаперевозчика.

- На регулярные рейсы на блочные места, авиабилет к возврату и переоформлению не подлежит.

- В случае смерти пассажира, возврат авиабилета разрешается без удержания штрафных сборов, при предоставлении подтверждающих документов.

6.1.4. Исполнитель не является транспортной компанией и не несет ответственности за действия перевозчика, как-то: задержки рейсов, замена основных рейсов на дополнительные, изменения в расписании, отмену рейсов и т.г.

Перевозка осуществляется согласно правилам перевозчика и Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности за качество услуг, оказываемых транспортными компаниями.

Точное время вылета чартерного рейса может меняться в зависимости от загрузки принимающего аэропорта. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за изменения точного времени вылета чартерных рейсов.

### **6.2. Заказчик обязуется:**

6.2.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей Оферты;

6.2.2. предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для оказания Услуг, достоверную информацию о себе;

6.2.3. оплатить стоимость Услуг;

- 6.2.4. самостоятельно заключить договор медицинского страхования, договор страхования от несчастного случая, договор страхования от повреждения или полной гибели багажа.
- 6.2.5. любые жалобы немедленно доводить до сведения руководителя или местного гида во время тура. Любые претензии к Исполнителю должны быть поданы в письменной форме не позднее 10 дней после завершения тура.
- 6.2.6. исполнить в полном объеме свои обязательства, в том числе указанные в иных разделах настоящего Договора;

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **7.1. Исполнитель обязан:**

- 7.1.1. оказать Услуги качественно и в полном объеме;
- 7.1.2. обеспечивать конфиденциальность персональных данных о Заказчике.
- 7.1.3. предоставить Заказчику возможность получения бесплатных консультаций по организационным вопросам оказания Услуг;
- 7.1.4. исполнить в полном объеме свои обязательства, предусмотренные другими пунктами настоящего Договора.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

- отказать в оказании Услуг и аннулировать Заявку в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (таких как пожар, стихийное бедствие, забастовки и т.д.). В данном случае, Заказчик имеет право на возврат 100 процентов оплаченной суммы.
- если Заказчик не произвел оплату Услуг в установленные сроки – Заявка аннулируется без предварительного уведомления Заказчика.

7.3. Исполнитель оставляет за собой право фотографировать Заказчика во время оказания Услуг, а также использовать полученные фотографии в рекламных целях. Заказчик дает согласие на использование Исполнителем его фотографий в рекламных целях.

7.4. Исполнитель обладает исключительными правами на Контент, в том числе программные продукты и онлайн-сервисы Сайта в целом и включаемые в их состав или используемые совместно с ними программы для ЭВМ, базы данных, картографические, справочно-информационные и прочие текстовые материалы, изображения и иные объекты авторских и/или смежных прав, а равно объекты патентных прав, товарные знаки, коммерческие обозначения и фирменные наименования, а также иные части программных продуктов и/или онлайн-сервисов Сайта (независимо от того, входят ли они в их состав или являются дополнительными компонентами, и возможно ли их извлечение из их состава и использование самостоятельно) в отдельности. Указанные права защищены в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

7.5. Исполнитель осуществляет текущее управление Сайтом, определяет его структуру, внешний вид, разрешает или ограничивает доступ пользователей к Сайту, осуществляет иные принадлежащие ему права.

7.6. Исполнитель решает вопросы о порядке размещения на Сайте рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

### **7.7. Исполнитель имеет право:**

7.7.1. в любое время изменять оформление Сайта, его содержание, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение, Контент и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения, с уведомлением Заказчика или без такового;

7.7.2. осуществлять рассылку Заказчикам сообщений (в том числе сообщений по электронной почте), являющихся уведомлениями о введении в действие новых, либо отмене старых Услуг, утверждении и опубликовании новой редакции Оферты, уведомлений, содержащих рекламную информацию об услугах Исполнителя.

7.8. Исполнитель предоставляет следующие платные дополнительные услуги в салоне самолета на своих чартерных рейсах:

- Дополнительный багаж, если багаж больше бесплатной нормы, включенной в билет, то за каждый превышенный кг нужно дополнительно заплатить. Стоимость перевозки 1 кг багажа сверх установленной нормы бесплатного провоза – 5 USD.

Выбор места в салоне ВС, если пассажир хочет выбрать места в салоне ВС, то за выбор места дополнительно берётся оплата.

- Места в передней части кабины экономического класса, 1 ряд - 50 USD.

- Места в передней части кабины экономического класса, 2 ряд - 40 USD.

- Места в передней части кабины экономического класса, 3 ряд - 30 USD.

- Выбор комфортных мест кроме вышеперечисленных - 15 USD.

7.8.1. В случае Исполнитель по техническим причинам не сможет выполнить обязательства по услуге выбора мест, оплаченная сумма за услуги выбора мест возвращается в полном размере.

## **8. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ**

8.1. Заказчику запрещается:

8.1.1. указывать при заказе Услуг заведомо ложную или вымышленную информацию;

8.1.2. осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Сайта, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Сайтом или его закрытым разделам (разделам, доступ к которым разрешен только Исполнителю), а также осуществлять любые иные аналогичные действия.

8.1.3. Заказчик (турагент) не вправе реализовывать организованную поездку (турпакет) с комиссией ниже 5% от стоимости В2В. Данный пункт договора носит рекомендательный характер.

## **9. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

9.1. Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги;

9.2. Исполнитель не несет ответственности, если результаты оказания Услуг не соответствуют ожиданиям Заказчика.

9.3. Заказчик несёт полную ответственность за любой причиненный им ущерб движимому и недвижимому имуществу Исполнителя или третьих лиц в период прибывания в местах размещения. Заказчик обязан полностью компенсировать нанесённый им ущерб напрямую собственнику.

9.4. Поскольку материалы и/или онлайн-сервисы Сайта находятся на стадии постоянного дополнения и обновления новых функциональных возможностей, форма и характер предоставляемых сервисов и возможностей Сайта могут время от времени меняться без предварительного уведомления Заказчика. Исполнитель вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или окончательно) показ материалов Сайта (или каких-либо его отдельных частей) всем Заказчикам вообще или отдельному Заказчику в частности без предварительного уведомления.

9.5. Исполнитель гарантирует использование со своей стороны указанного Заказчиком номера телефона и адреса электронной почты для связи с Заказчиком, отправки Заказчику уведомлений, сообщений, а также иной информации с согласия Заказчика, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои и перерывы в работе Сайта и вызванные ими потерю информации. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб компьютеру Заказчика, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Сайта или сайтов, доступных по гиперссылкам, размещенным на Сайте.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, включая упущенную выгоду, или вред, вызванные в связи с оказанием Услуг.

9.8. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9.9. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и его клиентами (туристами) в случае невозможности осуществления или ненадлежащего осуществления туристических услуг, вследствие недостоверности, недостаточности и несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений и документов, а также вследствие других нарушений Заказчиком условий настоящего Договора.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны не несут ответственности за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что это произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и предприняли все возможные и зависящие от них меры по надлежащему исполнению своих обязанностей. К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, воздействие сил природы (землетрясение, наводнение и т.д.), решения государственных органов и др.

10.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороны уведомляют друг друга в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления посредством направления письма на адрес электронной почты, либо иным приемлемым способом.

10.3. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств срок выполнения обязательств переносится на период, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

10.4. Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 30 (тридцати) календарных дней, то каждая из Сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств и в этом случае ни одна из Сторон не имеет права требовать от другой Стороны возмещения убытков, причиненных расторжением Договора.

## **11. УТЕРЯ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЯ БАГАЖА**

11.1. В случае, если пассажир не обнаружил багаж на транспортной ленте в зоне прилёта, необходимо незамедлительно, до выхода из зоны прибытия, обратиться в отдел по розыску багажа – «Lost & Found» и оформить Акт о неприбытии багажа.

11.2. Поиск не прибывшего багажа производится в течение 21 дней с момента получения заявления от пассажира. В случае, если по истечении 21 дней багаж не найден, пассажир может предъявить Исполнителю письменную претензию о возмещении расходов в связи с утерей багажа. К претензии необходимо приложить скан-копии следующих документов:

- Багажная бирка,
- Акт о неприбытии багажа,
- Документ, удостоверяющий личность,

11.3. На основании претензии пассажира Исполнитель связывается с аэропортами вылета и прибытия для поиска пропавшего багажа.

11.4. Если в течении 15 дней багаж не найден, пассажиру выплачивается компенсация по 20 USD за каждый кг утерянный багаж.

11.5. В случае, если при получении багажа в аэропорту пассажир обнаружил, что багаж поврежден, незамедлительно, нужно обратиться в отдел по розыску багажа “Lost&Found”. Сотрудники отдела зафиксируют факт повреждения багажа и оформлять Акт о повреждении багажа. К претензии необходимо приложить скан-копии следующих документов и отправит Исполнителю.

- фотографии поврежденного багажа,
- Заявление с указанием размера причинённого ущерба в связи с повреждением багажа,
- Багажная бирка,
- Документ, удостоверяющий личность,
- Акт о повреждении багажа.

11.6. Если содержимое багажа пассажира попадает под определение «ценный багаж», в этих случаях Исполнитель рекомендует страховать багаж, и не несет ответственность в случаях незначительных повреждений зарегистрированного багажа, т.е. за сломанные колесики, утерянные крепежные ленты, оторванные ручки чемоданов, а также за царапины, потертости, вмятины, порезы, загрязнения, возникшие в результате износа, вследствие длительной эксплуатации чемоданов.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг в соответствии с п. 4.6 и заканчивается при полном исполнении своих обязательств Сторонами, либо при его расторжении.

12.2. Все разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат урегулированию путем переговоров. Досудебный порядок разрешения спора, вытекающего из отношений, регулируемых Договором, считается обязательным. Срок для досудебного урегулирования претензий составляет) 15 (пятнадцать) дней с момента получения соответствующей претензии. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном (претензионном) порядке, спор подлежит рассмотрению в Третейском суде при информационно-консультативном центре города Ташкента. Русский язык выбирается в качестве языка третейского разбирательства.

12.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Республики Узбекистан.

12.4. Признание Третейским судом какого-либо положения Договора, недействительным и не подлежащим применению, не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

12.5. Договор, заключаемый на основании настоящей оферты, включая все его неотъемлемые части, иные документы, составленные в его исполнение, а также информация, ставшая известной другой Стороне в ходе исполнения Договора, является конфиденциальной информацией. Такая информация не может быть разглашена любым образом без письменного согласия другой Стороны ни во время действия Договора, ни после прекращения его действия. В противном случае виновная Сторона обязана возместить пострадавшей Стороне все причиненные этим убытки, включая упущенную выгоду.

12.6. Все уведомления, сообщения, требования, претензии и иные подобные вытекающие из Договора документы Сторон, направляемые друг другу, должны составляться в письменной форме. Указанные документы, направленные электронной почтой, с подтверждением об их отправке, имеют полную юридическую силу и могут использоваться в качестве письменных доказательств.

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

### **ООО «ASIALUXE TRAVEL»**

Адрес: г.Ташкент, Мирабадский район, улица Амира Темура, дом 24/1

ИНН: 305 855 245 / ОКЭД: 79110

Банк: АКБ «УзПСБ», Лабзак филиал, МФО: 00440

р/с: 2020 8000 6009 4291 8001

Телефон: + 998 71 201 77 77

Е-mail: [info@asialuxe.uz](mailto:info@asialuxe.uz)

[www.asialuxe.uz](http://www.asialuxe.uz)